



Szanowni Państwo,

Przedstawiamy zgodnie z przyjętym rocznym cyklem raportowania Skonsolidowany Raport Polskiej Grupy Farmaceutycznej za okres od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku.

Rok 2023 był czasem, w którym porządkowaliśmy główne procesy biznesowe w spółce. Wymiernym efektem tych działań był wzrost sprzedaży o 13% r/r, tj. 4% powyżej wzrostu całego rynku sprzedaży hurtowej. W konsekwencji kolejny raz osiągnęliśmy wzrost udziałów w rynku – do 17,5% na koniec roku objętego niniejszym raportem.

Wskazane powyżej wyniki pozwolą w kolejnym roku nadać spółce PGF właściwą perspektywę rozwoju. Oczywiście naszym największym wyzwaniem jest uzyskanie tych efektów w warunkach konkurencyjnego otoczenia rynkowego i zmieniających się regulacji prawnych.

Zmieniamy PGF w kierunku osiągnięcia wśród aptek pozycji partnera pierwszego wyboru. Jako naszą misję przyjęliśmy wszechstronne wsparcie aptek i tak pojmujemy nasz wpływ na jakość i długość życia polskich pacjentów.

Rolę partnera pierwszego wyboru dla aptek rozumiemy jako zobowiązanie do zagwarantowania im takich ofert, narzędzi i serwisów, które wzmacniają ich rentowność i pozycję na lokalnych rynkach. Wymaga to wysokiej jakości współpracy, opartej na wzajemnym zrozumieniu, doskonałej znajomości klienta, jego potrzeb i wyzwań, odpowiadania na nie i pozostawania w stałym kontakcie. Codzienna pracą udowadniamy, że pozytywnie wpływamy na rozwój ich biznesu i że zawsze można na nas polegać.

Jako jeden z czołowych dostawców leków docieramy do niemalże wszystkich aptek w kraju, co obejmuje zarówno sektor aptek niezależnych, jak i przedsiębiorstw sieciowych. Jednym z modeli współpracy PGF z aptekami z sektora podmiotów niezależnych jest Program Partnerski ePGF. Jego celem jest zapewnienie atrakcyjnej oferty promocyjnej oraz wsparcie w funkcjonowaniu aptek, które odpowiadają na potrzeby lokalnego Pacjenta. Nasze cele realizujemy poprzez kreowanie wachlarza usług i narzędzi poprawiających funkcjonowanie biznesu aptecznego. Model ePGF służy docelowo wzmocnieniu naszych udziałów w rynku i zbudowaniu najwyższej jakości relacji partnerskich typu „win-win”, w których partnerzy dbają o siebie nawzajem. Zwiększa przy tym rentowność naszej działalności w tym sektorze rynku.

Dynamicznie rośnie sprzedaż naszych Marek Aptecznych (wzrost o 161%), przynosząc dodatkową marżę zarówno aptekom, jak i spółce PGF. Portfolio produktów rozbudowaliśmy w trakcie roku 2023 do 18 marek obejmujących ponad 400 SKU. Spółka zależna Medicinae Sp. z o. o., która projektuje i produkuje Marki Apteczne gwarantuje najwyższe standardy jakości. W grudniu 2023 roku przeszła z sukcesem pierwszy audyt nadzoru ISO 9001:2015, rok po przyznaniu tego certyfikatu przez międzynarodową akredytowaną jednostkę certyfikującą DQS.

W roku 2023 usprawniliśmy system sprzedażowej i posprzedażowej obsługi klientów poprzez przeniesienie wszystkich ważnych procedur, w tym sprzedaży, rezerwacji deficytowych produktów, rozliczania płatności, analityki handlowej i wielu innych funkcjonalności do portalu Asystent Farmaceuty. Codziennie do systemu Asystent Farmaceuty loguje się już blisko 10 tys. Farmaceutów. Zależy nam na tym, aby wszechstronność Asystenta Farmaceuty skracająca wydatnie czas niezbędny do obsługi zamówień i rozliczeń z PGF, pozwoliła naszym klientom na uwolnienie zdecydowanie większej ilości czasu na realizację w aptekach misji zawodu farmaceuty oraz na pełną opiekę nad pacjentami.



pgf.com.pl



pgf.sa@pgf.com.pl



91-342 Łódź
ul. Zbąszyńska 3



+48 42 200 74 00
+48 42 200 73 20
+48 42 200 74 44

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000471297 NIP: 527-264-39-21, Numer BDO 000034747, wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego 280 000 000,00 zł. Wypełniając obowiązek wskazany w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych wskazujemy, że PGF S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.



Deklarując, że nie będziemy konkurować z farmaceutami w ich relacjach z pacjentami, chcemy wzmocnić apteki w strefie sprzedaży online, dostarczając im usługi sprowadzające do apteki dodatkowych pacjentów – portal click&collect – recepta.pl. W trakcie roku 2023 odświeżyliśmy portal, który aktualnie umożliwia rezerwację 18 tysięcy produktów, w tym leków na receptę i ich odbiór w sieci współpracujących z PGF aptek. Pozytywny odbiór projektu wśród pacjentów pozwala nam rozwijać się z miesiąca na miesiąc w tempie trzycyfrowym. Portal będzie dostosowany do ruchu mobilnego. Pracujemy na rozbudowaniu portfolio produktów oraz wprowadzeniem nowych funkcjonalności dla pacjentów.

Naszym mottem jest gwarantowanie aptekom dostaw zawsze na czas. Warto przy tym wspomnieć, że powiększamy flotę samochodów elektrycznych, by być firmą przyjazną środowisku. Projekt „Leki na prąd” wdrażany jest we wszystkich 13 Centrach Dystrybucji PGF. W roku 2023 zbudowaliśmy flotę elektrycznych pojazdów liczącą blisko 40 aut oraz przebudowaliśmy system dostaw do aptek w dużych miastach. Do końca 2024 roku zamierzamy realizować pojazdami elektrycznymi około 30% dostaw miejskich. Organizacja elektromobilności w PGF to element naszej strategii zrównoważonej działalności w trosce o środowisko.

W oparciu o własne zasoby spółki rozwijamy usługi logistyczne dla producentów i dystrybutorów leków, obejmujące wszystkie etapy logistyki, w tym m.in. usługi magazynowe, składy konsygnacyjne.

PGF jest już w pełni przygotowany do współpracy z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF). W celu optymalizacji procesu zakupowego i zarządzania budżetem prowadzimy zaawansowane prace nad wprowadzeniem systemu e-Procurement.


Siłą naszej organizacji jest kompetentny i zaangażowany zespół pracowników. To z nimi przekształcamy PGF w firmę, która będzie pierwszym wyborem aptekarzy, jednocześnie przynosząc wartość dodaną inwestorom i akcjonariuszom.

Z poważaniem,

 pgf.com.pl

 pgf.sa@pgf.com.pl

 91-342 Łódź
ul. Zbąszyńska 3

 +48 42 200 74 00
+48 42 200 73 20
+48 42 200 74 44

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000471297 NIP: 527-264-39-21, Numer BDO 000034747, wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego 280 000 000,00 zł. Wypełniając obowiązek wskazany w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych wskazujemy, że PGF S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.